

GARANTIBEVIS

Din vished for at vores arbejde lever op til dine forventninger, er meget vigtig for os.

Nedenfor kan du se vores garantier og garantibetingelser. Ønsker du yderligere information er du altid velkommen til at kontakte klinikken pr. telefon eller mail.

PORCELÆNSFACADER

Vi tilbyder 5 års garanti på porcelænsfacader, jf. garantibetingelser.

PORCELÆNSKRONER OG BROER

Vi tilbyder 5 års garanti på porcelænskroner og broer, jf. garantibetingelser.

IMPLANTATER

Vi tilbyder 5 års garanti på indopererede implantater, jf. garantibetingelser.

RODBEHANDLING OG RODSPIDSOPERATIONER

Der kan ikke tilbydes garanti for en rodbehandlings succes. Resultatet afhænger af mange faktorer, ikke mindst biologien, som ingen tandlæge altid kan besejre.

Vi kan udføre rodbehandlingen faglig korrekt og så håbe at biologien samarbejder. Almindelig rodbehandling lykkes i 80-95% af alle tilfældene. I tilfælde af gentagne rodbehandlinger på samme tand er prognosen for et vellykket resultat dårligere.

Af samme grund observeres en rodbehandlet tand altid 6-12 måneder før anden behandling af tanden påbegyndes. Du vil af din tandlæge, blive informeret om rodbehandlingens prognose, inden denne påbegyndes.

GARANTIBETINGELSER

Garantien gives ved betalt faktura/regning. Garantien fratager ikke patientens eget initiativ for at gøre et eventuelt ansvar, efter købeloven, gældende overfor Tandlægerne Grangårdscentret.

For at kunne gøre brug af garantien, er det en betingelse at eftersyn- og kontrolintervaller er overholdt, og udført hos Tandlægerne Grangårdscentret.

Hyppigheden af eftersyn/kontroller er bestemt ud fra faglige vurderinger og internationale kriterier som fremgår af patientens journal. Som minimum skal der foretages kontrol/eftersyn 1 gang årligt og ved implantatbehandling hyppigere.

Tandlæge eller tandplejer kan forlange et hyppigere interval, hvis dette skønnes nødvendigt for at garantien kan opretholdes. I så fald er patienten informeret herom, og det er blevet noteret i patientens journal.

HVAD DÆKKER GARANTIEN:

PORCELÆNSFACADER, PORCELÆNSKRONER OG BROER:

Dersom porcelæn knækker i materialet i garantiperioden, så foretages omlavning af behandling her på klinikken uden beregning.

Hvis omlavningen er en del af en større behandling, betales kun for merprisen.

IMPLANTATER:

I tilfælde af, at implantatet ikke integreres i kæbeknoglen som forventet, isættes et nyt implantat uden beregning her på klinikken.

Såfremt det vurderes, at det ikke er muligt at isætte et nyt implantat refunderes det fulde beløb i hele garantiperioden. Knogle og andet væv er ikke omfattet af garantien.

HVAD DÆKKER GARANTIEN IKKE:

Garantien omfatter ikke selve den naturlige tand, knogle eller væv, som porcelæns facade, krone, bro eller implantat er fæstnet til.

De nævnte garantier omfatter derfor ikke nervebetændelse, rodfraktur, periimplantitis, parodontose og caries i og omkring omgivende tand/tænder/implantater.

Desuden omfatter garantien ikke komplikationer og skader som er sket pga. sygdom (f.eks. kræft, stråleskader), ulykke (fx slag i ansigtet), medicinsk behandling, manglende renhold og hygiejne eller misligholdelse i øvrigt.

Garantierne inkluderer ikke eventuelle transportudgifter til og fra klinikken eller tabt arbejdsfortjeneste. Parodontose kan medføre løse tænder, som i værste fald kan mistes.

Parodontose kan også opstå omkring implantater og kaldes for periimplantitis. Periimplantitis kan også resultere i at implantater mistes. Behandlinger som mislykket pga. parodontose eller periimplantitis er jf. ovenstående ikke dækket af garantien.